



Европейски съюз

ПРОЕКТ BG051PO001- 1.1.13-0230
 „Предоставяне на възможност за професионална реализация
 и право на достоен труд в „Евро Ферг“ АД“
 Договор № ESF-1113-09-15002

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
 Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“,
 съфинансирано от Европейския социален фонд на Европейския съюз



Европейски социален фонд

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 1: Интегрирана система - Кол център с включена IP телефонна централа;

№	ОПИСАНИЕ
1	Един или повече компютър - сървър с един или два процесора, всеки минимум 2.20 GHz.
2	Оперативна памет на сървъра минимум 16GB;
3	Минимум 2 броя твърди дискове на сървъра с капацитет минимум по 1000 GB всеки;
4	Вградени мрежови карти на сървъра – минимум 2 броя с общо предназначение;
5	Карта за транскодиране на глас с минимум 4 Port FXO и един Port FXS;
6	Модул за обработка на ехото;
7	Да притежава OEM лицензи;
8	Възможност на системата за навигация по гласови менюта, автоматични изходящи и входящи обаждания и оставяне на гласови съобщения;
9	Възможност на системата за автоматично пренасочване на обаждането към различни служители, според избора направен от потребителя;
10	Възможност на системата за водене на пълна статистика за комуникацията и търговските взаимоотношения с клиента;
11	Възможност на системата за ползване на софтуерен телефон без нужда от телефонно оборудване;
12	Възможност на системата за Интеграция с информационната система на Евро Ферг АД;
13	Възможност на системата за добавяне на модули и функционалности към системата;
14	Спецификация на функциите е определена за 7 оператора и интеграция на база данни

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 2: Комплект офис-обзавеждане

№	ОПИСАНИЕ
1	Стол с тапицирана лицева част в черна естествена кожа. Пластмасова основа, газов амортизатор за плавно регулиране височината на седалката, люлеещ механизъм с регулиране според тежестта на седящия и пластмасови подлакътници. Максимално натоварване – 80 kg. Височина на стола – 1065x1155 mm. Височина на седалката спрямо пода – 460x550 mm. Размери на облегалката – 505x605 mm. Размери на седалката – 505x530 mm. Гаранция – 1 година;
2	Поставка за компютър - изработена от ПДЧ с меламиново покритие. Размери: 25x50x16.5 cm;
3	Бюро - с разширение, с размери 1600x800/1000x725. Скриване на кабели във вертикал и хоризонтал. Монтиране на разклонители в металната греда. Дебелина на плота 25 mm. Кант ABS 2;

Инвестира във вашето бъдеще!





Европейски съюз

ПРОЕКТ BG051PO001- 1.1.13-0230
 „Предоставяне на възможност за професионална реализация
 и право на достоен труд в „Евро Ферг“ АД“
 Договор № ESF-1113-09-15002

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
 Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“,
 съфинансирано от Европейския социален фонд на Европейския съюз



Европейски социален фонд

4	Контейнер с 3 чекмеджета - Контейнер с три чекмеджета и единично заключване. изработен от ПДЧ с меламиново покритие. Размери: 40x52x58.5 cm;
5	Секция - изработена от ПДЧ с меламиново покритие. Размери: 80x35x154;
6	Гардероб - изработен от ПДЧ с меламиново покритие. Размери: 50x35x191 cm

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 3: Многофункционална цветна система за копиране и принтиране

№	ОПИСАНИЕ
1	принтер с възможност за лазерен печат - минимум 1200x1200 dpi на формат А3, А4;
2	черно-бяло и цветно- функции на принтера.
3	Директен печат от PCL; PS; TIFF; PDF;
4	език за принтиране - PCL 6 и Post Script.
5	Факс;
6	копир;
7	скенер с резолюция на сканиране (dpi) - минимум 600 x 600 с възможност за директно изпращане на документите на E-mail;
8	Формати на файловете -минимум JPEG; TIFF; PDF;
9	Стандартна памет на системата (MB) минимум 1,024.
10	Двустранен печат;
11	Автоматично двустранно сканиране (ADF);
12	Наличен твърд диск в устройството.

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 4: Компютър

№	ОПИСАНИЕ
1	Компютър с принадлежащите му монитор LED минимум 22” /инча/, клавиатура, мишка;
2	Слушалки и микрофон – професионални за VoIP;
3	Процесор минимум 2.20 GHz;
4	Памет минимум 2 GB;
5	Твърд диск минимум 500 GB;
6	Звукова карта.

Инвестира във вашето бъдеще!

